

Všeobecné obchodní podmínky

Vzájemná práva a povinnosti Uživatelé a Poskytovatele při poskytování
Služby se řídí těmito Podmínkami:

1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto Podmínky se neuplatní na práva a povinnosti Smluvních stran vztahujících se k jiným produktům Poskytovatele, kdy tyto se řídí samostatnými podmínkami.
- 1.2 Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy a používají-li tyto Podmínky pojem „Smlouva“, jsou tím dle okolností mimo Smlouvy myšleny i tyto Podmínky.
- 1.3 Pojmy a zkratky s velkým písmenem použité v těchto Podmínkách mají význam definovaný v čl. 2 těchto Podmínek.
- 1.4 Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Zákazníkem vzniklý na základě Smlouvy se mimo těchto Podmínek dále řídí platnými a účinnými právními předpisy České republiky, jakož i dalšími podmínkami, na něž tyto Podmínky výslovně odkazují.
- 1.5 Uzavřením Smlouvy Zákazník přijímá znění těchto Podmínek a vyjadřuje svůj výslovný a jednoznačný souhlas s těmito Podmínkami a vůli postupovat při plnění vyplývajícího ze Smlouvy v souladu s nimi.

2 Definice pojmů

- 2.1 **„Aplikace“** je online software pro správu pronájmů, nemovitostí, nájemníků a dalších věcí s tímto souvisejících, která je instalována a provozována Poskytovatelem na infrastruktuře Třetí strany. Aplikace je Poskytovatelem pro účely poskytnutí Služby zpřístupněna Uživateli formou tzv. služby SaaS („software jako služba“).
- 2.2 **„Autorský zákon“** je zák. č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.3 **„Cena Služby“** je cena za Službu uvedená na webových stránkách www.najmyonline.cz v sekci „Ceník“ hrazená Uživatелеm Role Vlastník Organizace za všechny Uživatele Organizace Poskytovateli formou pravidelného předplatného.
- 2.4 **„Předplacené Období“** je Poskytovatelem vymezené období v délce 30 dní nebo 365 dní (v závislosti na Uživatелеm s Rolí Vlastník Organizace zvoleném Předplatném), za které je hrazena Cena Služby.
- 2.5 **„Předplatné“** je soubor funkcí poskytovaných Poskytovatelem Uživateli s Rolí Vlastník Organizace a všem Dalším Uživatelům Organizace, kteří do jím spravované Organizace patří, za předem dohodnutou Cenu Služby a předem dohodnuté Předplacené Období. Všechny podrobnosti o konkrétním Předplatném jsou zveřejněny na webových stránkách www.najmyonline.cz v sekci „Ceník“.

- 2.6 **„GDPR“** je nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 2.7 **„Internetové stránky“** jsou internetové stránky Poskytovatele www.najmyonline.cz a všechny subdomény domény najmyonline.cz (např.: app.najmyonline.cz)
- 2.8 **„Občanský zákoník“** je zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.9 **„Osobní údaje“** jsou osobní údaje Uživatele, fyzické osoby, zejména pak jméno, příjmení, emailová adresa, telefonní číslo a fakturační adresa. V případě fyzické osoby podnikající navíc IČO a DIČ. V případě právnické osoby navíc název firmy, IČO a DIČ.
- 2.10 **„Poskytovatel“** je PlynoTop A-Z s.r.o., se sídlem v Brně, Tábořská 235/144, IČO: 05035546, Kontaktní údaje Poskytovatele: adresa pro doručování: Tábořská 235/144, Brno 615 00, datová schránka tdnuu2x, e-mailová adresa info@najmyonline.cz.
- 2.11 **„Přihlašovací údaje“** znamenají unikátní kombinaci e-mailové adresy Uživatele a hesla zvoleného Uživatelem, které Uživatel uloží do databáze Aplikace při zřizování Uživatelského účtu.
- 2.12 **„Registrace“** je postup směřující k uzavření Smlouvy popsany v článku 3. Registrací vzniká Uživatelský účet.
- 2.13 **„Smlouva“** znamená smlouvu uzavřenou mezi Poskytovatelem a Uživatelem, jejíž nedílnou součástí jsou Podmínky, která je uzavřena mezi Uživatelem a Poskytovatelem, jejímž předmětem je poskytnutí Služby po dobu trvání Smlouvy.
- 2.14 **„Služba“** je služba poskytovaná Uživateli Poskytovatelem prostřednictvím Aplikace, která umožňuje Uživateli zejména on-line nástroje pro správu pronájmů, nemovitostí, nájemníků a dalších věcí s tímto souvisejících, a to v rámci Předplatného za Cenu Služby po dobu Předplaceného Období.
- 2.15 **„Zkušební období“** je období v délce 15 dnů od uzavření Smlouvy, po které jsou Uživatelé dané Organizace oprávněni užívat Službu zdarma.
- 2.16 **„Třetí Strana“** znamená jakoukoliv právnickou nebo fyzickou osobu odlišnou od Poskytovatele a Uživatele (např. provozovatele sociálních sítí Facebook, Twitter, společnost Apple, poskytovatele cloudových služeb).
- 2.17 **„Uživatel“** znamená jakoukoliv právnickou nebo fyzickou osobu odlišnou od Poskytovatele, která uzavřela Smlouvu.

- 2.18 **„Uživatel spotřebitel“** je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění Smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti anebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.
- 2.19 **„Uživatelský účet“** znamená neveřejnou část Aplikace, která je uživateli přístupná po zadání Přihlašovacích údajů. Uživatelský účet obsahuje parametry užívání Služby (např. Přihlašovací údaje, nastavení Služby apod.). Uživatelský účet se vztahuje ke konkrétní Organizaci. Uživatelský účet má vždy přiřazenou konkrétní Roli (např.: Vlastník Organizace, Další Uživatel Organizace), která upravuje jeho vystupování v rámci Smlouvy a těchto Podmínek, ale i v rámci povinností, práv a funkcí, které mu jsou na základě této role přiděleny.
- 2.20 **„Organizace“** znamená soubor dat a konkrétních Uživatelů patřící k dané Organizaci a dalších dat, která Uživatele do Aplikace vkládají. Organizace má právě jednoho Vlastníka Organizace, který je zodpovědný za řádné hrazení Ceny Služby Předplatného, správu fakturačních údajů Organizace a správu Uživatelských účtů Dalších Uživatelů Organizace.
- 2.21 **„Vlastník Organizace“** znamená zakládajícího Uživatele Organizace. Vlastnická práva lze přenést, a to pouze na Další Uživatele Organizace za předpokladu, že Vlastník Organizace o tomto Dalšího Uživatele Organizace předem informoval a Další Uživatel Organizace s tím bezvýhradně souhlasí a prohlašuje že je seznámen se všemi povinnostmi z toho plynoucí. Organizace má právě jednoho Vlastníka Organizace, který je zodpovědný za hrazení předplatného, správu fakturačních údajů Organizace a správu Uživatelských účtů Dalších Uživatelů Organizace. Pokud je v těchto Podmínkách hovořeno o povinnosti hradit Cenu Služby v rámci Předplatného, zadávání platebních údajů, správu fakturačních údajů a dalších činnostech jednoznačně souvisejících s platícím Uživatelem Služby či Aplikace, a to jak na základě Smlouvy, Podmínek nebo dalších právních předpisů a zákonů České republiky je za tohoto Uživatele považován právě Vlastník Organizace a to bez ohledu na to, zda je to v daném textu jasně specifikováno nebo je obecně hovořeno o „Uživateli“.
- 2.22 **„Další Uživatel Organizace“** znamená Uživatele, který registraci provedl a dokončil na základě pozvánky, kterou obdržel ve své e-mailové schránce, která byla zaslána prostřednictvím Aplikace Vlastníkem Organizace. Tento Uživatel nemá povinnost zadávat své fakturační údaje nebo platební údaje. Na rozdíl od Vlastníka Organizace jsou o tomto Další Uživateli Organizace vedeny pouze některé Osobní Údaje, zejména pak jméno, příjmení, emailová adresa a telefonní číslo.
- 2.23 **„Role“** znamená roli přiřazenou konkrétnímu Uživateli v rámci Uživatelského účtu v dané Organizaci. Dostupné Role a jejich význam vychází z článku 2., bodu 21. a bodu 22. .

- 2.24 „**Výpadek**“ je jakákoliv nedostupnost Služby, která není způsobena aktualizací nebo Poskytovatelem. Zejména, nikoliv však výlučně, se jedná o nedostupnost Služby způsobenou z důvodu uvedených v článku 9. odst. 2. bodu 1. a 2. Podmínek.

3 Prohlášení Uživatele

- 3.1 Uživatel vůči Poskytovateli prohlašuje a zaručuje, že:
- 3.1.1 je plně svéprávný, starší 18 let,
 - 3.1.2 jeho svéprávnost nebyla omezena v rozsahu znemožňujícím mu uzavřít Smlouvu a užívání Služby,
 - 3.1.3 Osobní údaje, které při Registraci poskytl, jsou pravdivé, úplné, přesné a správné,
 - 3.1.4 používáním Služby Uživatel za podmínek uvedených ve Smlouvě nedojde k porušení právních předpisů,
 - 3.1.5 se před Registrací seznámil s Podmínkami, že Podmínkám zcela rozumí a souhlasí s nimi,
 - 3.1.6 v případě registrace prostřednictvím pozvánky zaslané do e-mailové adresy Uživatele Uživatel prohlašuje, že osobu, jenž pozvánku zaslala zná a pozvánku pro Registraci do Aplikace očekával – v opačném případě je není oprávněn registraci dokončit,
 - 3.1.7 rozumí rozdílů mezi Rolí Vlastníka Organizace a Dalšího Uživatele Organizace,
 - 3.1.8 si uvědomuje a přijímá práva a povinnosti spojená s Rolí, která bude jeho Uživatelskému účtu po dokončení Registrace přiřazena,
 - 3.1.9 si uvědomuje jaká Role bude jeho Uživatelskému účtu přiřazena po dokončení Registrace.

4 Registrace a uzavření Smlouvy

- 4.1 Registraci je možné provést prostřednictvím e-mailu.
- 4.2 Registrace se provádí zadáním Osobních údajů do registračního formuláře na Internetových stránkách.
- 4.3 Registraci je oprávněna provést pouze osoba splňující a zavazující se k prohlášením uvedeným v článku 3.

- 4.4 Smlouva, jejíž nedílnou součástí tvoří Podmínky, je uzavřena provedením Registrace, (tj. obdržením potvrzení Poskytovatele o úspěšném dokončení Registrace). Za účelem vyloučení pochybností Poskytovatel a Uživatel prohlašují, že provedením Registrace Uživatel vyslovuje souhlas s Podmínkami, výslovně akceptuje veškerá jejich ustanovení a zavazuje se dodržovat pravidla v nich stanovená. Ustanovením tohoto odstavce není dotčena možnost vzniku Smlouvy faktickým zahájením užívání Služby bez Registrace.
- 4.5 Registrací a uzavřením smlouvy Uživatel potvrzuje svůj výslovný souhlas a žádost s bezprostředním zpřístupněním Služeb, tedy před uplynutím 14denní zákonné lhůty pro odstoupení od Smlouvy. Poskytovatel tak výslovně upozorňuje, že Uživatel není po zahájení užívání Služeb oprávněn odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů a žádat vrácení Ceny Služby uhrazené za Předplatné.
- 4.6 Provedením Registrace je Uživateli rovněž vytvořen Uživatelský účet.
- 4.7 Vzhledem k tomu, že veškerá majetková autorská práva k Aplikaci ve smyslu Autorského zákona vykonává výlučně Poskytovatel, jako poskytovatel Služby prostřednictvím Aplikace, Uživatel nenabývá Smlouvou právo užít Aplikaci ve smyslu ustanovení § 12 Autorského zákona a předmětem Smlouvy tedy není udělení licence k užití Aplikace Poskytovatelem Uživateli.
- 4.8 Ze Smlouvy ve vztahu k Poskytovateli nevznikají Uživateli žádné náklady za použití komunikačních prostředků na dálku.
- 4.9 Údaje o uzavření Smlouvy nejsou u Poskytovatele uloženy, a proto k nim ani nelze mít přístup.

5 Povinnosti Uživatele

- 5.1 Uživatel se zavazuje, že:
- 5.1.1 neprovede Registraci, pokud by jejím provedením došlo k porušení prohlášení Uživatele uvedených v článku 3,
 - 5.1.2 bude používat Aplikaci a/nebo Službu pouze k účelu, k němuž jsou určeny,
 - 5.1.3 zajistí důvěrnost Přihlašovacích údajů, zejména je nesdělí Třetí Straně,
 - 5.1.4 pokud zjistí zneužití Přihlašovacích údajů, okamžitě to sdělí Poskytovateli,
 - 5.1.5 nebude se v souvislosti s užíváním Aplikace a/nebo Služby dopouštět žádného protiprávního či neetického jednání,
 - 5.1.6 pokud Uživatel předal či předá Poskytovateli Osobní údaje jiných fyzických osob, je Uživatel povinen tyto fyzické osoby informovat o zpracování Osobních údajů a zajistit tak zákonnost zpracování Osobních údajů; v opačném případě Uživatel odpovídá Poskytovateli za způsobenou škodu,

- 5.1.7 nebude komerčně užívat Službu, např. vytvářet Uživatelské účty za účelem úplatného či bezúplatného převodu Třetí osobě,
 - 5.1.8 nebude vytvářet jakýkoliv produkt (např. software), který bude odvozen od Aplikace či její části.
- 5.2 Uživatel nemá právo zřídit více než jeden Uživatelský účet, ledaže by tomuto předcházela výslovná souhlas Poskytovatele.
- 5.3 Uživatel nemá právo prostřednictvím Aplikace strojově (zejm. pomocí tzv. softwarových robotů) vytěžovat databázi spojenou s Aplikací.
- 5.4 Uživatel souhlasí s tím, že jakékoliv údaje vložené Uživatelem do databáze Aplikace jsou částí databáze shromážděné Poskytovatelem a stávají se součástí databáze Poskytovatele, aniž by Uživateli jeho jednáním popsaným v tomto odstavci vzniklo jakékoliv právo k databázi Aplikace.
- 5.5 Uživatel bere na vědomí, že k řádnému využití Služby je nutné mít přístup k síti elektronických komunikací (např. síť mobilních operátorů, Wi-Fi síť, pevné připojení k internetu).

6 Služba

- 6.1 Uzavřením Smlouvy jsou Uživatel a Další Uživatel Organizace, kteří bezprostředně patří k jeho Organizaci oprávněni užívat zdarma Službu, a to po dobu Zkušební období (tedy 15 dnů počínaje dnem uzavření Smlouvy ze strany Uživatele s Rolí Vlastník Organizace, a to pouze u prvního Vlastníka Organizace tj. dnem vzniku Organizace).
- 6.2 Služba zdarma po Zkušební období je určena pro nové Organizace a každá Organizace ji může využít pouze jednou, a to v rámci první Registrace a uzavření Smlouvy ze strany prvního Vlastníka Organizace tj. dnem vzniku Organizace.
- 6.3 Registrací a uzavřením Smlouvy Uživatel:
 - 6.3.1 přijímá bezplatnou nabídku Služby po Zkušební období;
- 6.4 Body 1, 2 a 3 článku 6. těchto Podmínek platí výhradně pro Uživatele s Rolí Vlastník Organizace. Zkušební období a změny v Předplatném jsou vždy vázány na Vlastníka Organizace a Další Uživatel Organizace automaticky vychází právě z aktuální situace Uživatele Organizace k níž patří s Rolí Vlastník Organizace. V případě převodu vlastnictví, tj. převedení Role Vlastník Organizace na Dalšího Uživatele Organizace, nevzniká nárok na další bezplatné Zkušební období.

- 6.5 Pokud se Uživatel s rolí Vlastník Organizace rozhodne, že nechce zůstat platícím uživatelem Služby po konci Zkušebního období, musí tento Uživatel zrušit své Předplatné Služby tak, že se přihlásí do svého Uživatelského účtu a bude postupovat podle pokynů pro zrušení po kliknutí na tlačítko „Zrušit účet“ v sekci „Nastavení“ -> „Osobní údaje“ v Uživatelském účtu a/nebo pokud je Uživatel jediným Vlastníkem Organizace musí nejprve svá práva plynoucí z role Vlastníka Organizace převést na Dalšího Uživatele Organizace tak, že se přihlásí do svého Uživatelského účtu a bude postupovat podle pokynů pro převod vlastnictví po kliknutí na tlačítko „Převod vlastnictví“ v sekci „Nastavení“ -> „Správa organizace“ v Uživatelském účtu a/nebo musí odstranit celou Organizaci tak, že se přihlásí do svého Uživatelského účtu a bude postupovat podle pokynů pro zrušení po kliknutí na tlačítko „Odstranit organizaci“ v sekci „Nastavení“ -> „Správa organizace“ v Uživatelském účtu, a to před koncem bezplatného Zkušebního období, tedy nejpozději v poslední den Zkušebního období ve stejný čas, kdy došlo k jeho aktivaci. V opáčeném případě je tento Uživatel na konci bezplatného Zkušebního období povinen doplnit do svého Uživatelského účtu a tím i do dat Organizace platební údaje (jakou jsou číslo platební karty, atp.). Tímto se tento Uživatel stane platícím Uživatelem Služby a každý měsíc nebo rok v závislosti na zvoleném Předplatném mu bude automaticky strháváno Předplatné ve výši Ceny Služby, dokud své Předplatné Služby nezruší, nebo dokud neukončí Smlouvu.
- 6.6 V případě, že Uživatel ve Zkušebním období zruší Předplatné Služby, anebo po konci Zkušebního období neuhradí Cenu Služby, pak dnem následujícím po uplynutí Zkušebního období dojde ze strany Poskytovatele k ukončení poskytování Služby a to celé Organizaci tj. i Dalším Uživatelům Organizace.
- 6.7 Dnem zaplacení Ceny Služby jsou Uživatel a Další Uživatelé Organizace, kteří bezprostředně patří do stejné Organizace, oprávněni užívat Službu, tím není dotčeno ustanovení článku 6 odst. 1. Podmínek.
- 6.8 Další Uživatel Organizace má právo zrušit svůj Uživatelský účet a to tak, že se přihlásí do svého Uživatelského účtu a bude postupovat podle pokynů pro zrušení po kliknutí na tlačítko „Zrušit účet“ v sekci „Nastavení“ -> „Osobní údaje“ v Uživatelském účtu. Tímto není dotčena platnost Předplatného ani Předplacené období Organizace.

7 Platební podmínky Služby a Předplatné Služby

- 7.1 Cenu Služby je Uživatel role Vlastník Organizace povinen uhradit Poskytovateli bezhotovostně online pomocí platební karty, prostřednictvím platební brány (např. Comgate), a to předem na Předplacené období, tedy Poskytovatelem vymezené období v délce definované u Uživatelem zvoleného Předplatného na Internetových stránkách v sekci „Ceník“.

- 7.2 Uživatel Role Vlastník Organizace bere na vědomí a souhlasí s tím, že platby na následující Předplacené období jsou prováděny automaticky, dokud má Organizace aktivovanou Službu. Uživatel Role Vlastník Organizace může Služby a současně i automatické opakování platby Předplatného Ceny Služby zrušit, a to podle pokynů pro zrušení po kliknutí na tlačítko "Ukončit předplatné" v sekci "Nastavení" -> „Správa organizace“ v Uživatelském účtu.
- 7.3 Pokud Poskytovatel v budoucnu zvýší Cenu služby, upozorní na to Uživatele Role Vlastník Organizace. Cenové změny nabudou účinnosti na začátku dalšího Předplaceného období, které bude následovat po datu změny ceny. Tím, že bude Uživatel Organizace Službu i nadále používat poté, co změna ceny nabude účinnosti, tuto novou cenu bezvýhradně akceptujete.

8 Aktualizace

- 8.1 Poskytovatel je oprávněn provádět aktualizace Aplikace a/nebo Služby. Aktualizace jsou prováděny Poskytovatelem bez poplatku.
- 8.2 O periodicitě a rozsahu aktualizací Služby rozhoduje Poskytovatel.
- 8.3 Účelem aktualizací může být zejména doplnění Aplikace a/nebo Služby o nové funkce.
- 8.4 Poskytovatel je oprávněn omezit či pozastavit poskytování Služby na dobu nezbytně nutnou k provedení aktualizace.

9 Odpovědnost za újmu a práva z vadného plnění

- 9.1 Nejde-li o Uživatele spotřebitele, dohodli se Uživatel a Poskytovatel na tom, že Poskytovatel neodpovídá za újmu vzniklou Uživateli porušením povinností Poskytovatele včetně újmy způsobené vadou Služby. Vyloučení odpovědnosti Poskytovatele za újmu se neuplatní, pokud Poskytovatel způsobí újmu úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, nebo v případě jiné újmy, za níž v souladu s rozhodným právem Smlouvy Poskytovatel odpovídá a povinnost Poskytovatele k náhradě takové újmy nelze dohodou Poskytovatele a Uživatele vyloučit.
- 9.2 Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé Výpadky Služby, zejména:
- 9.2.1 Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za újmu vzniklou Uživateli v důsledku nefunkčnosti jakéhokoliv zařízení (hardware, software) Uživatele nebo Třetí osoby či datového připojení, které Uživatel využívá pro účely využití Služby.

- 9.2.2 Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za újmu vzniklou Uživateli v důsledku tzv. vyšší moci, jako jsou např. živelné pohromy, přírodní události, havárie, výpadky veřejných telekomunikačních sítí, válečné nebo teroristické události, ani za výpadky Služby způsobené přerušáním přívodu el. energie, výpadky serverů, výpadky internetu apod.
- 9.3 Poskytovatel neodpovídá za jakékoli platby, transakce ani převody, které Uživatel s rolí Vlastník Organizace realizuje resp. za pomoci kterých platí Cenu Služby. Za tyto odpovídají provozovatelé těchto platebních (transakčních) služeb a portálů.
- 9.4 V případě Uživatele spotřebitele se pro uplatnění práv vznikajících z vadného plnění použijí příslušná ustanovení platných právních předpisů, podle kterých má Uživatel v případě vadného plnění Poskytovatele zejména následující práva:
- 9.4.1 Požadovat po Poskytovateli odstranění vady Služby v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím Poskytovatel nezpůsobil Uživateli značené potíže. Vadu je povinen Poskytovatel odstranit na své náklady.
- 9.4.2 Uživatel má právo požadovat přiměřenou slevu z Ceny Služby, anebo může odstoupit od Smlouvy, pokud:
- 9.4.2.1 *poskytovatel odmítl vadu Služby odstranit, anebo ji neodstranil dle článku 9. odst. 4. bodu 1. těchto Podmínek;*
- 9.4.2.2 *pokud se Vada Služby projeví opakovaně;*
- 9.4.2.3 *je Vada Služby podstatným porušením Smlouvy;*
- 9.4.2.4 *je z prohlášení Poskytovatele nebo okolností zjevné, že vada Služby nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Uživatele.*
- 9.5 Práva z vadného plnění může Uživatel uplatnit písemně, či elektronicky u Poskytovatele:
- 9.5.1 na adrese: Tábořská 235/144, Brno 615 00;
- 9.5.2 e-mailem na adresu info@najmyonline.cz;
- 9.5.3 do datová schránky: tdnuu2x.
- 9.6 Uživateli, který je spotřebitelem, však nesvědčí právo odstoupit od Smlouvy ohledně poskytování Služby, neboť Služba představuje ve smyslu ustanovení § 1837 písm. l) Občanského zákoníku digitální obsah, který není dodán na hmotném nosiči, a to za předpokladu, že Poskytovatel započal s poskytováním Služby s předchozím výslovným souhlasem Uživatele před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy. Tím není dotčena možnost Uživatele zrušit Předplatné Služby ve Zkušebním období podle článku 6. odst. 4. těchto Podmínek.

10 Změna Podmínek

- 10.1 Poskytovatel je oprávněn Podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit (tedy rovněž také doplňovat), tím nejsou dotčena práva a povinnosti Uživatelé a Poskytovatele vzniklá za účinnosti předchozího znění Podmínek.
- 10.2 Změna Podmínek bude Uživateli oznámena zobrazením odkazu na Internetových stránkách, na nichž je zveřejněno nové znění Podmínek. Pokud Uživatel se změnami nesouhlasí, je oprávněn zrušit Uživatelský účet. Za účelem vyloučení pochybností Uživatel a Poskytovatel sjednávají, že Uživatel změnu Podmínek akceptuje v plném rozsahu:
- a. používáním Služby po změně Podmínek, a/nebo
 - b. uhrazením Ceny Služby za Předplacené Období po změně Podmínek.

11 Ochrana osobních údajů

- 11.1 Poskytovatel je správcem Osobních údajů ve smyslu GDPR.
- 11.2 Právním titulem pro zpracování Osobních údajů je splnění Smlouvy, resp. nezbytnost pro provedení opatření přijatých před uzavřením Smlouvy v rámci Registrace.
- 11.3 Poskytovatel zpracovává Osobní údaje za účelem Registrace, vedení a správy Uživatelského účtu a poskytování Služby. Uvedení Osobních údajů je dobrovolné, nicméně bez jejich uvedení nelze provést Registraci a uzavřít Smlouvu, spravovat Uživatelský účet ani poskytovat Službu.
- 11.4 Poskytovatel zpracovává Osobní údaje po dobu trvání Smlouvy. Po zániku Smlouvy Poskytovatel Osobní údaje vymaže.
- 11.5 Kategorie případných příjemců Osobních údajů: Třetí Strany zajišťující chod Internetových stránek a Aplikace včetně poskytovatelů cloudových služeb, aby tyto třetí osoby, které jsou v pozici zpracovatelů Osobních údajů, zajišťovaly chod informačních systémů včetně Aplikace.
- 11.6 V rámci předání údajů příjemcům, uvedeným v článku 11. odst. 5. Podmínek, je Poskytovatel oprávněn Osobní údaje předat také do třetích zemí mimo Evropský hospodářský prostor, včetně zemí, které nezajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů. Veškeré takové předávání Poskytovatel uskuteční pouze v případě, že se příslušný příjemce zaváže dodržovat některé ze standardních smluvních doložek vydaných Evropskou komisí a dostupných na adrese:
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/HTML/?uri=CELEX:32021D0914&from=EN>

- 11.7 Poskytovatel informuje Uživatele, fyzickou osobu, o právu požadovat za podmínek stanovených v článku 15 až článku 20 GDPR přístup ke zpracovávaným Osobním údajům, opravu zpracovávaných Osobních údajů, výmaz zpracovávaných Osobních údajů, omezení zpracování zpracovávaných Osobních údajů a právu na přenositelnost zpracovávaných Osobních údajů.
- 11.8 Osobní údaje nebudou použity k rozhodování na bázi automatizovaného zpracování, profilování.
- 11.9 Poskytovatel informuje Uživatele, fyzickou osobu, o právu za podmínek stanovených článkem 21 GDPR podat proti zpracování Osobních údajů námitky.
- 11.10 Výše uvedená práva a námitky je Uživatel, fyzická osoba, jakožto stěžovatel oprávněn uplatnit v písemné listinné formě nebo elektronické formě na kontaktních údajích Poskytovatele uvedených v článku 2. bodu 10. Podmínek.
- 11.11 Uživatel je oprávněn, pokud se domnívá, že zpracováním Osobních údajů dochází k porušení GDPR, podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

12 Zánik Smlouvy

- 12.1 Smlouva zaniká dnem zrušení Uživatelského účtu.
- 12.2 Uživatel je oprávněn zrušit Uživatelský účet kdykoliv, i bez udání důvodu.
- 12.3 Poskytovatel je oprávněn zrušit Uživatelský účet Uživatele:
- 12.3.1 s okamžitou účinností, a to v případě porušení Podmínek Uživatelem, nebo v případě nepravdivosti prohlášení Uživatele v Podmínkách,
- 12.4 Uživatel spotřebitel souhlasí s tím, že není oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od uzavření Smlouvy, vzhledem k tomu, že Uživatel je oprávněn používat Službu ihned po uzavření Smlouvy.
- 12.5 Uživatel je oprávněn ukončit poskytování Služby způsobem stanoveným Poskytovatelem, anebo v rámci svého Uživatelského účtu, příp. jiným stanoveným způsobem. V takovém případě nastanou účinky ukončení Smlouvy ke konci aktuálního Předplaceného období. Povinnost Uživatele zaplatit za období, po které užíval Službu, není ukončením Smlouvy dotčena. Uživatel a Poskytovatel dále sjednávají, že v případě, kdy Uživatel uhradil Cenu Služby také za období po zániku Smlouvy, tak se poměrná část Ceny Služby Uživateli nevrací.

13 Rozhodné právo a řešení sporů

- 13.1 Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Uživatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.

- 13.2 Poskytovatel i Uživatel vynaloží maximální úsilí k tomu, aby jakékoli sporné záležitosti vyřešili smírnou cestou, s přihlédnutím k oprávněným zájmům Poskytovatele i Uživatele. Není-li mezi Poskytovatelem a Uživatelem dohodnuto jinak, jsou k řešení sporů příslušné soudy České republiky.
- 13.3 Poskytovatel není ve vztahu k Uživateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.
- 13.4 V případě, že dojde mezi Poskytovatelem a Uživatelem, který je spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Uživatel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Kontaktní údaje:
- a. Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR
 - b. Adresa: Štěpánská 15, Praha 2, 120 00
 - c. E-mail: adr@coi.cz

14 Ostatní

- 14.1 Veškerou komunikaci, zejména oznámení, výzvy aj. si Uživatel a Poskytovatel budou zasílat zejména elektronicky, tj. prostřednictvím emailu nebo jiným vhodným způsobem.
- 14.2 Je-li nebo stane-li se jakékoliv ustanovení Podmínek neplatným, odporovatelným nebo nevynutitelným, nebude to mít vliv na platnost a vynutitelnost dalších ustanovení Podmínek, lze-li toto ustanovení oddělit od Podmínek jako celku a namísto takového ustanovení se použije to ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje.
- 14.3 Poskytovatel je oprávněn postoupit jakákoliv práva a pohledávky (včetně zajišťovacího postoupení pohledávky či práva) nebo zastavit své pohledávky za Uživatelem vyplývající ze Smlouvy, případně postoupit Smlouvu nebo její část nebo práva a povinnosti z ní vyplývající. Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele postoupit jakákoliv svá práva nebo povinnosti vyplývající pro něj ze Smlouvy, ani Smlouvu jako celek, na Třetí stranu. Uživatel se tímto vzdává svého práva prohlásit vůči Poskytovateli jako postupiteli, že jeho osvobození odmítá ve smyslu § 1899 Občanského zákoníku.
- 14.4 Naše Internetové stránky mohou obsahovat odkazy na webové stránky provozované Třetími stranami. Tyto odkazy jsou poskytovány pro vaši pohodlnost a nemusí zůstat aktuální nebo udržovány. Pokud není výslovně uvedeno jinak, nepodporujeme a nejsme zodpovědní za obsah těchto propojených webových stránek a nemáme žádnou kontrolu nad nebo práva na tyto propojené webové stránky.

15 Účinnost

15.1 Podmínky nabývají účinnosti dne **20.2.2025**.